

Formularz odstąpienia od umowy

Wzór zgodny z załącznikiem nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dyrektywa 2011/83/UE). Formularz wypełnij i odeślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Zamiast formularza możesz zgłosić zwrot w kreatorze zwrotów na swiatlownia.pl.

Adresat

Underwear Sp. z o.o., sklep internetowy swiatlownia.pl
ul. Wita Stwosza 1-2, II piętro, 50-148 Wrocław
e-mail: sklep@swiatlownia.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy dostawy następujących rzeczy(*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) / o świadczenie następującej usługi(*):

Nazwa produktu / produktów (np. nazwa lampy, kod z zamówienia)

.....

.....

Numer zamówienia
(ułatwia nam odszukanie zamówienia)

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*)

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

Adres konsumenta(-ów)

.....

.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu
(opcjonalnie, tylko gdy płatność była przy odbiorze lub chcesz zwrot na inne konto)

.....

Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

.....

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Jak odesłać lampę: zgłoś zwrot w kreatorze zwrotów na swiatlownia.pl albo wyślij ten formularz e-mailem na sklep@swiatlownia.pl. Paczkę nadaj w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia, na adres podany w potwierdzeniu zgłoszenia. Pieniądze zwracamy tą samą metodą płatności nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia; możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania lampy lub dowodu jej nadania. Bezpośredni koszt odesłania ponosi konsument.